

# RÉUSSIR DANS SA FONCTION DE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE OU TUTEUR

L'essentiel

Ressources Humaines



## OBJECTIFS

- Etre acteur dans le processus d'intégration et de formation
- Maîtriser la communication avec le tuteur, l'apprenti
- Transmettre vos savoirs et compétences en utilisant les techniques adaptées à la situation
- Connaître les outils d'apprentissage « terrain » et savoir les utiliser
- Découvrir comment fixer des objectifs et évaluer les résultats



## PROGRAMME

### Missions du tuteur, aspects juridiques

- Responsabilité et missions du tuteur
- Critères de choix et motivation
- La relation tuteur/centre de formation

### L'accueil et l'intégration du nouveau salarié

- Les principes d'un accueil réussi
- La dimension relationnelle entre le tuteur et le tuteur
- Comprendre et réagir face aux difficultés rencontrées

### Communiquer efficacement

- Etablir le rapport en utilisant la synchronisation
- Pratiquer l'écoute active
- Utiliser la reformulation
- Utiliser un langage partagé
- Renforcer la motivation

### Transmettre son savoir et ses compétences

- Tenir compte des impératifs entreprise/centre de formation
- Fixer des objectifs pédagogiques
- Les principes de la transmission d'un savoir-faire
- Les outils d'apprentissage terrain : analyse de pratique, feedback, questionnaire...
- Organiser une séquence pédagogique

### L'évaluation


- Comprendre les principes de l'évaluation
- Les outils de l'évaluation
- Conduire un entretien d'accompagnement
- Evaluer les acquis de l'apprentissage en situation de travail

## LE PARCOURS DE FORMATION

Présentiel Distanciel Intra-entreprise Inter-entreprises One to one Duo

> **Modalités pédagogiques** : Alternance d'apports théoriques, réflexions du groupe et étude de cas pratiques. Jeux de rôle de communication.

> **Modalité d'évaluation** : Quiz de connaissance - La mise à l'épreuve réelle

 Attestation de compétence

Réf: DRH04



## DURÉE

1 jour



## PRÉREQUIS

Aucun



## TARIFS

À partir de 350€ HT/stagiaire



## INTERVENANT

Formation assurée par un professionnel de la vente et du commerce



## PUBLICS

Dirigeant, responsable RH, chargé de recrutement...



## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite

Les + !

> Cette formation est adaptée aux tuteurs d'apprentis mais aussi aux tuteurs de salariés en acquisition de nouvelles compétences.