

# ANGLAIS PROFESSIONNEL

## Anglais

Réf: DAF03



### OBJECTIFS

- Développer le vocabulaire général et technique pour pouvoir communiquer dans les différentes situations avec aisance et sans appréhension
- Obtenir des automatismes et faciliter du même coup votre mémorisation du vocabulaire
- Développez votre maîtrise de l'anglais oral afin de converser avec vos partenaires professionnels sur de nombreux domaines à l'aide d'une grammaire spécifique
- Être à l'aise à l'oral dans la vie courante à l'étranger



### PROGRAMME

#### Positionnement et rappel des bases


- Se présenter, présenter son service et son activité
- Identifier les besoins du client, le conseiller
- Présenter des produits ou services
- Echanger des informations spécifiques sur des produits
- Echanger des informations professionnelles avec les clients et partenaires
- Expliquer ses attentes à un prestataire
- Etablir un planning, définir des délais de livraison ou de déploiement
- Effectuer le suivi d'une commande, savoir gérer des réclamations et les clients insatisfaits
- Mener une négociation (bases)
- Présenter un projet
- Mener des discussions relationnelles et professionnelles avec ses partenaires (clients ou partenaires)
- Développer et animer des réunions avec des collaborateurs étrangers, les moments de convivialité et les contacts socioprofessionnels
- Travailler la rédaction de documents professionnels (messages internes et externes)
- Faire face aux situations du quotidien rencontrées dans le cadre d'un voyage
- Tenir une conversation de politesse

### LE PARCOURS DE FORMATION

Présentiel Distanciel Intra-entreprise Inter-entreprises One to one Duo

➤ **Modalités pédagogiques :** Pédagogie basée sur l'échange et la communication orale avec des mises en situation. Méthode participative - Exercices ludiques. Adaptation du formateur au niveau des stagiaires.

➤ **Modalités d'évaluation :** Quiz de connaissance - La mise à l'épreuve réelle

 Attestation de compétence



### DURÉE

3 jours



### PRÉREQUIS

Aucun



### TARIFS

À partir de 840€ HT/stagiaire



### INTERVENANT

Formation assurée par un professionnel des langues étrangères



### PUBLICS

Toute personne intéressée



### ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite

# Les +!

> Cette formation s'adapte à vos besoins afin de vous permettre la compréhension et l'utilisation de l'anglais dans vos situations professionnelles