

MANAGEMENT DE LA DIVERSITÉ

Management



OBJECTIFS

- Optimiser la gestion de la diversité pour en faire un levier de performance
- Comprendre les enjeux de l'interculturalité et de la diversité pour l'organisation
- Intégrer le rôle de chacun des acteurs dans le management de la diversité
- Garantir le bon fonctionnement de l'équipe



PROGRAMME

Prendre conscience des différences

- Définition de la discrimination
- Le principe de diversité (handicap, homme/femme, intergénérationnelle, culturel, etc)
- Préjugés et idées reçues
- Le principe d'égalité et d'équité

Les problématiques liées à la diversité en entreprises

- Comprendre l'intérêt de la diversité pour l'entreprise
- Développer le sentiment d'appartenance

Adapter son management face à la diversité

- Communiquer tout en prenant en compte les différences
- Développer son adaptabilité face à un groupe riche en différences
- Se positionner en tant que manager face à la diversité d'un groupe
- Prévenir et gérer les relations conflictuelles
- Recadrer un collaborateur si nécessaire
- Adopter un style de management non discriminant

Gérer la diversité dans une équipe

- Tirer profit des différences
- Limiter la discrimination liée à l'âge, au sexe, à la culture, dans une équipe
- Comprendre la complémentarité des collaborateurs
- Réunir et faire fédérer les collaborateurs autour d'objectifs communs
- Définir les règles du jeu
- Initier une dynamique de groupe
- Gérer les conflits



LE PARCOURS DE FORMATION

Présentiel Distanciel Intra-entreprise Inter-entreprises One to one Duo

- > **Modalités pédagogiques :** Mises en situation – atelier de partage de pratiques et d'expérience – entraînement et feedback à la communication pour bien coordonner/coopérer
- > **Modalité d'évaluation :** Quiz de connaissance - La mise à l'épreuve réelle



Attestation de compétence

Réf: DM04



DURÉE

2 jours



PRÉREQUIS

Connaissance en management



TARIFS

À partir de 700€ HT/stagiaire



INTERVENANT

Formation assurée par un professionnel du management



PUBLICS

Chef d'équipe, responsable de service, directeur...

Les + !

> Cette formation permet de transformer en atouts les différences ou disparités dans les équipes